

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного
образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области


«29» января 2024 г.

Н.А. Полунина

2024 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Медвежонок»**

на 2024 -2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 99,6%					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации,	Привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ</u> «Об образовании в Российской Федерации», <u>постановлением Правительства РФ от 20</u>	До 30.03.2024, далее - постоянно	Стивкина Наталия Владимировна, заместитель заведующего		

<p>размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>			<p>Официальный сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приведен в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 04.08.2023 № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".</p> <p>Получатели услуг обеспечены полной и доступной информацией о деятельности организации,</p>	<p>24.03.2024</p>
--	--	--	--	---	-------------------

				размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	
II. Комфортность условий предоставления услуг-99%					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в ДОУ: -проведение круглого стола «Комфортная среда в ДОУ , как часть современной инфраструктуры».	2024 год	Ивлиева Любовь Александровна , заведующий	Проведен круглый стол с педагогами ДОУ «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры». Организуются и проводятся конкурсы на лучшие тематические уголки в группах.	29.03.2024 постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов-88%					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	-Обратиться с письмом в УДО администрации г.Тамбова с рассмотрением вопроса о возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	2024-2025 гг	Ивлиева Любовь Александровна , заведующий	Направлено официальное письмо в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области Об оказании содействия в рассмотрении вопроса о	07.11.2024

<p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>-Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок</p>			<p>возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Направлено письмо в филиал «Тамбовский АО «Московское протезно-ортопедическое предприятие» о заключении договора о предоставлении средств реабилитации: кресла-коляски.</p>	<p>07.11.2024</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования-97,6%</p>					
<p>Обратить внимание на долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, -обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).</p> <p>Мониторинг официальных обращений граждан (жалоб, благодарностей) на сайте ДОУ, в Госпаблики. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.</p>	<p>01.03.2024-30.12.2024гг</p>	<p>Стивкина Наталия Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>Осуществлен мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях, мессенджеров), официальных обращений граждан (жалоб, благодарностей) на сайте ДОУ, в Госпаблики.</p>	<p>15.03.2024</p>

<p>организацию;</p> <p>-обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата</p>	<p>01.03.2024-30.12.2024гг</p>	<p>Стивкина Наталия Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>Сотрудники ознакомлены с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад «Медвежонок»</p>	<p>04.03.2024</p>
<p>-при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях по использованию дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>01.03.2024-30.12.2024гг</p>	<p>Стивкина Наталия Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>Сотрудники ДОУ информированы о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях по использованию дистанционных форм взаимодействия. Для дистанционного общения с родителями (законными представителями) воспитанников с целью получения обратной связи активно используются возможности образовательной-платформы Сферум</p>	<p>31.05.2024</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг-97,6%					
<p>Обратить внимание на долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в СМИ, Госпаблики.</p> <p>Анкетирование, опросы</p>	<p>01.03.2024-30.12.2024гг</p>	<p>Стивкина Наталия Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>Среди участников образовательных отношений проведены анкетирование, опрос на предмет выявления неудовлетворенности условиями оказания услуг. По итогу анкетирования, опроса проведены мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в дошкольной организации.</p> <p>Проведены мероприятия, активизирована работа, направленная на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в СМИ. В холлах учреждения размещен</p>	<p>14.05.2024</p> <p>Постоянно</p>

				<p>QR-код для входа в официальную группу детского сада в социальной сети ВКонтакте, где на постоянной основе размещается информация о проведенных мероприятиях. Для родителей (законных представителей) воспитанников проводятся дни открытых дверей, совместные детско-родительские мероприятия.</p>	
--	--	--	--	---	--