

«Удовлетворенность родителей работой ДОО и оценка качества образования»

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОО и реализуемых образовательных программ.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними.

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОО.

Анкетирование родителей МБДОУ «Детский сад «Медвежонок» по удовлетворенности работой ДОО было с 18 по 22 декабря 2023 г. В анкетировании участвовали все возрастные группы ДОО. Всего приняло участие 120 родителей (законных представителей)

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	91 %	-	9 %
	2. Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДОО?			
	а) организацией питания	90 %	-	10 %
	б) занятий с детьми	92 %	-	8 %
	в) проведением прогулок	90 %	2 %	8 %
2	Санитарно-гигиеническими условиями.	97 %	-	3 %
3	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, развитие и др.).	89 %	2 %	9 %
4	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? (праздники, досуги)	100%	-	-
5	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, родительские чаты, сайт ДОО и страница ВК, беседы, выступления на родительских собраниях)	100 %	-	-
6	Состоянием материально-технической базы учреждения.	97 %	-	3 %
7	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка	90 %	1 %	9 %

8	Принимаете ли Вы участие в образовательной деятельности ДОУ?	87 %	13 %	-
9	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	97 %	-	3 %
10	Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	98 %	-	2 %

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МБДОУ «Детский сад «Медвежонок» были опрошены родители и проанализированы ответы в разных возрастных группах. Всего было опрошено 120 родителей.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Организация в детском саду совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов» - 100 % опрошенных. А также «Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, родительские чаты, сайт ДОУ и страница ВК, беседы, выступления на родительских собраниях)» - 100 %.

91% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду. 9 % родителей затрудняются ответить на этот вопрос, так как не у всех детей раннего возраста прошла адаптация ребенка к условиям пребывания в ДОУ. А также, довольны работой специалистов ДОУ – 97 %.

Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДОУ?»: занятия с детьми – удовлетворены 92 %, 8 % затрудняются ответить, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ. Проведением прогулок – удовлетворены 90 %. Организацией питания в детском саду удовлетворены – 90 %, затрудняются 10 %. В связи с чем администрация ДОУ продолжит работу по улучшению питания, воспитателям будет рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в ДОУ.

Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 97 %, затрудняются 3 %, этот процент составили родители младших групп, которые скорее всего еще не до конца оценили данный вид деятельности.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 97 %, затрудняются ответить – 3 %. Многие родители отметили, что детский сад современный и находится детям в детском саду более чем комфортно.

В целом все родители воспитанников ДООУ (90%) считают, что педагоги дошкольного учреждения выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей. Только 1 % дал отрицательный ответ и 9 % затрудняются ответить на данный вопрос. Возможно, это объясняется отсутствием контакта данных родителей с воспитателем группы.

87% опрошенных родителей принимают участие в образовательной деятельности ДООУ. 13 % родителей признали, что не принимают вообще участия в деятельности ДООУ. В связи с этим необходимо воспитателям групп обратить особое внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны и привлекать их к совместной деятельности.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 98 % опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДООУ.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

Заместитель заведующего
Старший воспитатель



Н.В.Стивкина
Н.С.Максимова