

Анализ удовлетворенности родителей деятельностью МБДОУ «Детский сад «Медвежонок» в 2022 - 2023 уч. году.

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в МБДОУ «Детский сад «Медвежонок»

Анкетирование родителей по удовлетворенности работой ДОУ было в мае 2023 г. в четырех группах для детей 6-7 лет. Анкетирование прошли 94 родителя.

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия ДОУ с семьей проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для содержания детей в ДОУ в образовательной деятельности.

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

Анкета удовлетворенности деятельностью ДОУ для родителей

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой педагогического коллектива и образовательного учреждения.

1. Продолжительность посещения ребенком данного учреждения / данной группы (укажите номер группы) –
2. С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? (да - нет)
3. Критерии привлекательности нашего детского сада (отметьте галочкой)
 - Детский сад находится недалеко от дома
 - Высокий профессиональный уровень его сотрудников
 - Хорошие отношения между детьми
 - Хорошие отношения ребёнка с педагогами
 - Хорошая организация режима
 - Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка
 - Работа по коррекции недостатков в речевом развитии детей
 - Подготовка к школе
 - Направленность на развитие творческих способностей детей

4. Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания вашего ребенка в детском саду? (отметьте галочкой)
удовлетворен (а)
затрудняюсь ответить
не удовлетворен (а)

5. Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка? (отметьте галочкой)
да, полностью
частично
не доволен

7. Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных качествах педагогов? (отметьте галочкой)
да, полностью
частично
нет

8. Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДООУ? (отметьте галочкой)
да
нет
другое

9. Какую информацию Вы узнаете от педагогов (отметьте галочкой):
об образовательном процессе
о режиме работы
о питании
об оздоровлении и физическом развитии ребенка
о подготовке ребенка к школе (для подготовительных к школе групп)
ежедневных достижениях ребенка
негативную информацию о ребенке
совсем не получаю информацию

10. Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об образовательных услугах в детском саду (отметьте галочкой):
в беседе с воспитателем
в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, инструктор по физическому развитию, учитель-логопед);
с информационного стенда
на сайте ДООУ
в ходе родительского собрания
другое (укажите форму)
не получаю никакой информации

11. Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями (отметьте галочкой):
родительские собрания
индивидуальные консультации
совместные праздники, развлечения, мастер-классы
другие (какие?)

Благодарим Вас за работу!

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОО.

Количество опрошенных родителей: 94 человека (родители воспитанников подготовительных к школе групп).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопрос анкеты «С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?» позволили выявить особенности психологического микроклимата в группе, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками. Анализ результатов анкеты показал, что 97 % родителей отмечает, что дети с удовольствием посещают дошкольное.

При ответе на вопрос «Критерии привлекательности ДОО» родители имели возможность отметить несколько вариантов.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

Таблица 1

Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)

Вопрос	%
Детский сад находится недалеко от дома	85
Высокий профессиональный уровень его сотрудников	90
Хорошие отношения между детьми	97
Хорошие отношения ребёнка с педагогами	96
Хорошая организация режима	96
Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка	100
Работа по коррекции недостатков в развитии детей	89
Подготовка к школе	89
Направленность на развитие творческих способностей детей	78

Большинство опрошенных родителей (96 %) отметили, что считают хорошими отношения между ребенком и педагогом. Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 97 % опрошенных отметили хорошие отношения между детьми; 89 % отмечают хорошую подготовку в ДОО к школе.

Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания детей в детском саду?» предполагал возможность выбора несколько вариантов ответа. Распределение между предлагаемыми вариантами представлено в таблице 2.

Таблица 2

Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)

Вопрос	%
Удовлетворены	94
Затрудняюсь ответить	6
Не удовлетворен	0

Большинство опрошенных родителей (94 %) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду. Однако 6 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос. В связи с этим предлагаем воспитателям расширить информацию, через разнообразие форм работы, предлагаемую родителям по санитарным условиям и питанию в ДОО.

Представим количественно результаты анкетирования родителей на следующий вопрос анкеты: «Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка?» (таблица 3).

Результаты анкетирования родителей (вопрос 5)

Вопрос	%
Да, полностью	96
Частично	4
Не доволен	0

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (96 %), 4 % частично удовлетворены. Считаю целесообразным опрос родителей проводить после открытой недели, что позволит родителям получить более полную картину о качестве дошкольного образования.

Результаты ответов родителей на вопрос «Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?»
96 % родителей ответили, что полностью; 4 % - отмечают свою частичную удовлетворенность.

Таблица 4

Результаты анкетирования родителей (вопрос 7)

Вопрос	%
Да, полностью	96
Частично	4
Нет	0

Выявление признаков не достаточной удовлетворенности родителей в связи с тем, что на конец учебного года в группе № 8 была свободна вакансия по должности воспитатель.

Анализ ответов родителей на вопрос: «Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ.

Таблица 5

Результаты анкетирования родителей (вопрос 8)

Вопрос	%
Да	100
Нет	0
Другое	0

По результатам анкетирования 100 % родителей свободно обращаются с педагогами.

Следующие вопросы анкеты были направлены на изучение уровня информированности родителей. Результаты показали, что информацию родители получают по вопросам режима, питания, об образовательном процессе, оздоровлению ребенка. Радует, что на вопрос «Совсем не получаю информацию» - ответов 0.

Наиболее популярным средством получения информации о ребенке родители считают беседу с воспитателем. Менее популярны информационные стенды и родительские собрания. Очень высокий показатель получения информации в родительских чатах, что свидетельствует о его доступности, соответственно и заинтересованности родителей.

Более популярен стали сайт ДОУ в сети Интернет и страница в сети ВК.

Таблица 6

Результаты анкетирования родителей (вопрос 9)

Вопрос	%
об образовательном процессе	80
о режиме работы	76
о питании	91
об оздоровлении и физическом развитии ребенка	99
о подготовке ребенка к школе	99
ежедневных достижениях ребенка	87
негативную информацию о ребенке	5
совсем не получаю информацию	0

Таблица 7

Результаты анкетирования родителей (вопрос 10)

Вопрос	%
в беседе с воспитателем	100
в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед);	56
с информационного стенда	68
на сайте ДООУ, страница ВК	100
в ходе родительского собрания	77
другое (укажите форму)	0
не получаю никакой информации	0

3. Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс. Включить в план работы дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива. Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий. Совместно с методической службой организовать работу по повышению профессиональной компетентности педагогов в вопросах взаимодействия с семьей; использования развивающих технологий при организации различных видов детской деятельности; профилактики эмоционального выгорания.

Заместитель заведующего
Старший воспитатель



Н.В.Стивкина
Н.С.Максимова