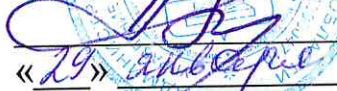


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного
образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области


Н.А. Полунина
«29» января 2024 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Медвежонок»**

на 2024 -2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 99,6%					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации,	Привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20</u>	До 30.03.2024, далее - постоянно	Стивкина Наталия Владимировна, заместитель заведующего		

размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».				
II. Комфортность условий предоставления услуг - 99%					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в ДОУ: -проведение круглого стола «Комфортная среда в ДОУ , как часть современной инфраструктуры»;	2024 год	Ивлиева Любовь Александровна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов - 88%					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств	-Обратиться с письмом в управление дошкольного образования администрации г.Тамбова об оказании содействия в рассмотрении вопроса о возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	2024-2025	Ивлиева Любовь Александровна, заведующий		

<p>инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>-Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования-97,6%</p>					
<p>Обратить внимание на долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,</p> <p><i>-обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию;</i></p> <p><i>-обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;</i></p> <p><i>-при использовании дистанционных форм взаимодействия</i></p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).</p> <p>Мониторинг официальных обращений граждан (жалоб, благодарностей) на сайте ДОУ, в Госпаблики. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата</p> <p>Кадровая работа.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях по использованию дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>01.03.2024-30.12.2024</p> <p>01.03.2024-30.12.2024</p> <p>01.03.2024-30.12.2024</p>	<p>Стивкина Наталия Владимировна, заместитель заведующего</p> <p>Стивкина Наталия Владимировна, заместитель заведующего</p> <p>Стивкина Наталия Владимировна, заместитель заведующего</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг-97,6%					
<p>Обратить внимание на долю получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i></p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в СМИ, Госпаблики. Анкетирование, опросы</p>	<p>01.03.2024-30.12.2024</p>	<p>Стивкина Наталья Владимировна, заместитель заведующего</p>		